

Záruka za jakost výrobku činí 12 měsíců není-li uvedeno jinak. Tato doba začíná běžet dnem předání zboží odběrateli nebo dohodnutému dopravci a prodlužuje se o dobu záruční opravy výrobku. V případě výměny zboží se záruční lhůta neprodlužuje, ani nezačíná běžet nová

Záruka se nevztahuje na závady:

- způsobené neoprávněným zásahem do zařízení (porušení ochranných pečeti nebo nálepek)
- v důsledku použití zboží k jiným než obvyklým účelům určeným výrobcem
- nevhodným skladováním
- špatnou obsluhou
- poškození zboží při přepravě (za zboží odpovídá přepravce)
- neodbornou instalací nebo mechanickým poškozením
- zapojením do sítě neodpovídající příslušné ČSN
- nedodržením pokynů stanovených výrobcem nebo prodávajícím v dokumentaci zboží

Místem uplatnění reklamace je obchodní oddělení firmy KROMEXIM Products spol. s r.o. nacházející se na adrese

KROMEXIM Products spol. s r.o.
Hulínská 2383 767 01 Kroměříž, CZ
tel: +420 573 326 326

Zboží určené k reklamaci doručí odběratel na vlastní náklady k dodavateli při splnění následujících podmínek

- zboží bude doručeno v původním obalu
- k reklamovanému produktu bude přiložena kopie dodacího listu nebo faktury, a záruční list pokud je u daného výrobku standardně jeho součástí
- reklamované zboží bude předáno kompletní a s písemným popisem závady

V případě, že zboží nebude předáno do reklamace se všemi uvedenými náležitostmi vyhrazuje si dodavatel právo odmítnout převzít zboží k reklamačnímu řízení. U oprávněných reklamací bude zboží po vyřízení reklamace zasláno zpět na náklady dodavatele. Pokud se prokáže, že reklamace byla neoprávněná, hradí veškeré náklady spojené s jejím vyřízením odběratel. O oprávněnosti reklamace a způsobu odstranění závady rozhoduje dodavatel. Reklamaci může vůči dodavateli uplatnit pouze první kupující, nemůže ji postoupit další osobě.

Reklamaci mechanicky poškozeného výrobku je nutno uplatnit ihned při osobním odběru, nebo v den obdržení zboží přepravní službou. Stejně tak je nutno ihned reklamovat neúplnost zboží. Na pozdější reklamace tohoto typu nebude brán zřetel.

Při splnění všech kroků k řádnému uplatnění vady zboží má dodavatel 30 dnů na vyřízení reklamace, tedy sdělení, zda reklamaci uznává jako oprávněnou či nikoliv. Následně má 30 dnů na případné odstranění vady nebo výměnu zboží s tím, že lhůtu je oprávněn prodloužit o dalších 60 dnů v případě, že odstranění vady vyžaduje zvláštní postup nebo je výměna zboží závislá na dodání třetí osobu, která je v prodlení nebo zboží skladem.