

KROMEXIM Products spol. s r. o.	REKLAMAČNÍ ŘÁD	 strana: 1/1
------------------------------------	-----------------------	---

Základní záruční doba je 24 měsíců není-li uvedeno jinak. Tato doba začíná běžet dnem předání zboží odběrateli nebo dohodnutému dopravci (§425 obchodního zákoníku) a prodlužuje se o dobu záruční opravy výrobku. V případě výměny zboží se záruční lhůta neprodlužuje.

Záruka se nevztahuje na závady:

- způsobené neoprávněným zásahem do zařízení (porušení ochranných pečeti nebo nálepek)
- v důsledku použití zboží k jiným než obvyklým účelům určeným výrobcem
- nevhodným skladováním
- špatnou obsluhou
- poškození zboží při přepravě (za zboží odpovídá přepravce)
- neodbornou instalací nebo mechanickým poškozením
- zapojením do sítě neodpovídající příslušné ČSN
- nedodržením pokynů stanovených výrobcem nebo prodávajícím v dokumentaci zboží

Místem uplatnění reklamace je obchodní oddělení firmy KROMEXIM Products spol. s r.o. nacházející se na adrese

**KROMEXIM Products spol. s r.o.
Hulínská 2383 767 01 Kroměříž, CZ
tel: +420 573 326 326**

Zboží určené k reklamaci doručí odběratel na vlastní náklady k dodavateli při splnění následujících podmínek

- zboží bude doručeno v původním obalu
- k reklamovanému produktu bude přiložena kopie dodacího listu nebo faktury, a záruční list pokud je u daného výrobku standardně jeho součástí
- reklamované zboží bude předáno kompletní a s písemným popisem závady

V případě, že zboží nebude předáno do reklamace se všemi uvedenými náležitostmi vyhrazuje si dodavatel právo odmítnout převzít zboží k reklamačnímu řízení. U oprávněných reklamací bude zboží zasláno zpět na náklady dodavatele. Pokud se prokáže, že reklamace byla neoprávněná, hradí veškeré náklady spojené s jejím vyřízením odběratel. O oprávněnosti reklamace a způsobu odstranění závady rozhoduje dodavatel. Reklamaci může vůči dodavateli uplatnit pouze první kupující, nemůže ji postoupit další osobě.

Reklamaci mechanicky poškozeného výrobku je nutno uplatnit ihned při osobním odběru, nebo v den obdržení zboží přepravní službou. Stejně tak je nutno ihned reklamovat neúplnost zboží. Na pozdější reklamace tohoto typu nebude brán zřetel.